



Instructivo

Porvenir App

Instálala en tu vida



#AvancemosJuntos

ÍNDICE

Conozca nuestra nueva
aplicación

1. Ingreso

2. Home

3. Contacto Porvenir

4. Pensión Voluntaria

5. Cesantías

6. Pensión Obligatoria

7. Configurar huella/Face ID



Video

Usuario tipo de ID

Ingresar Huella/ Face ID

Contraseña

1. Ingreso

Ingrese con las credenciales de su cuenta de la ZTA. Si no posee una cuenta deberá inscribirse en nuestro portal www.porvenir.com.co. Luego de su primer ingreso podrá configurar la huella o face ID, dependiendo del dispositivo móvil.

2. Home

En nuestro Home encontrará cuatro principales accesos a: certificados, extractos, beneficios y agendamiento de citas. Además, le mostraremos la información relevante de cada uno de los productos activos con Porvenir. Si no cuenta con alguno de ellos desde esta pantalla podrá conocer la información de afiliación o traslados.



Bienvenida

Afiliación, saldos, declaración de renta, historia laboral

R. Obligatoria
P. Voluntaria
Cesantías

Agendamiento de citas de asesoría pensional

Porvenir Preferencial

Resumen de saldos por producto

Principales
Canales
de Servicio



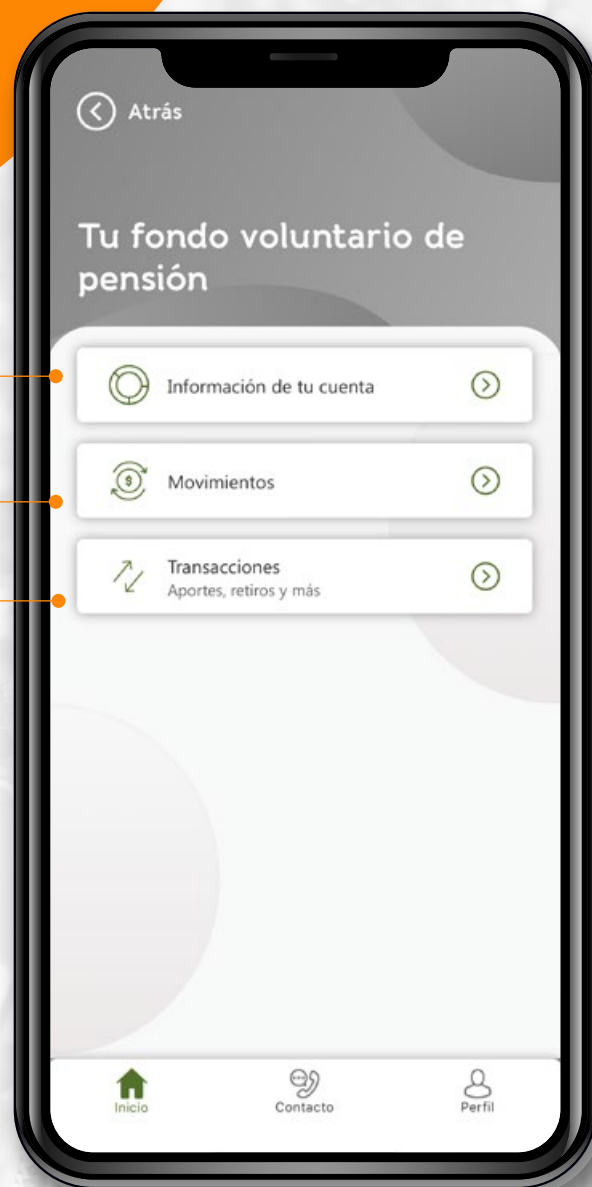
Podrás llamar
directamente desde aquí

3. Contacto Porvenir

Si requiere contactarse con Porvenir o conocer nuestros canales de atención en el botón “Contacto” encontrará los datos de su consultor personal en caso de tenerlo, nuestra red de oficinas, la línea de servicio al cliente y nuestro canal de WhatsApp empresarial.

4. Pensión Voluntaria

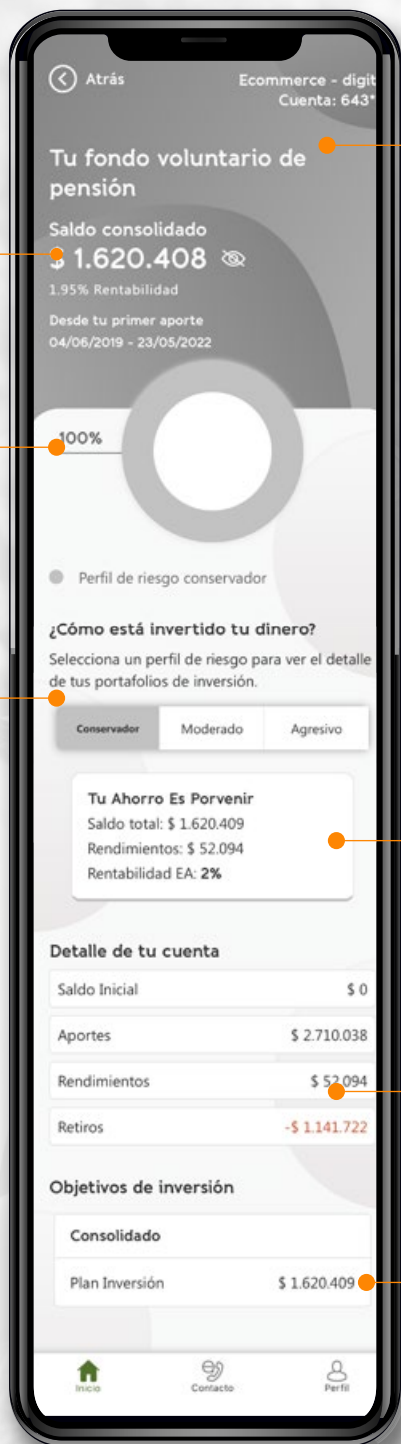
Para pensiones voluntarias usted podrá ver el saldo de su producto, los movimientos realizados y realizar transacciones. (Por el momento solo podrá hacer aportes PSE).



Filtros:
Tipos de
saldos periodo
de tiempo

Últimos 15
movimientos

Aportes PSE
Retiros
Recomposición de saldos
Distribución



Saldo
Rentabilidad
Fecha de
Consulta

Portafolio
de Inversión

Distribución
de aportes
por objetivo

Terminos y
condiciones

Aportes y
Rendimiento
A la fecha

Objetivos
de inversión



Valor de
aporte y lista
de bancos



Saldo total
Fecha valor
de unidad
de cuenta

Fondos
de Inversión

Movimientos

Retiro Cesantías

5. Cesantías

Para este producto usted cuenta con la información detallada de su cuenta (el saldo total y los fondos en los cuales se ha invertido su dinero). Encontrará los últimos 15 movimientos realizados y si desea retirar sus cesantías encontrará un botón que lo dirigirá a nuestro portal para realizar la transacción.

6. Pensión Obligatoria

Para este producto usted cuenta con la información detallada de su cuenta (el saldo total y los fondos en los cuales se ha invertido su dinero), además podrá ver el detalle de las semanas cotizadas y su historia laboral. Encontrará los últimos 15 movimientos realizados y si desea utilizar el simulador pensional encontrará un botón que lo dirigirá a nuestro portal para realizar la simulación.



Saldo total
Fecha valor
de unidad
de cuenta

Multifondo

Progreso
de semanas
cotizadas



Historia
Laboral

Movimientos

Simulador
Pensional

tipo de ID y numero

Usuario tipo de ID

Ingresar Huella/ Face ID



The image shows a smartphone screen with the porvenir login interface. The screen displays the porvenir logo at the top, followed by the text "Nos alegra tenerte de vuelta". Below this, there is a section for "Documento de identidad" with a dropdown menu showing "CC" and a text input field for "Ingresar tu número de documento". Underneath is the "Contraseña" section with a text input field for "Ingresar tu contraseña" and a checkbox for "Recordar mi número de documento". At the bottom of the login section is an "Ingresar" button. Below the login section is a button labeled "Acceso por Face ID" with a fingerprint icon. At the very bottom, there is a link that says "Crear usuario o restablecer contraseña".

Contraseña

7. Configurar huella/Face ID

Esta opción solo se podrá realizar a partir de su segundo ingreso desde login a través del botón ubicado bajo el de "ingreso".

Para que funcione correctamente el afiliado debe ingresar sus credenciales nuevamente y posterior a esto dar clic en el botón "Acceso huella/face ID".

Si no desea configurarlo deberá dar clic en el botón ingresar.

La configuración se realiza una única vez por dispositivo y el afiliado podrá desactivarlo desde configuraciones.

Una vez ingrese sus credenciales, el dispositivo del afiliado solicitará permisos para activarlo, estos dependen del modelo y el tipo de acceso biométrico que este posea. Puede ser huella o face ID, si el dispositivo cuenta con las dos opciones únicamente se configura Face ID.



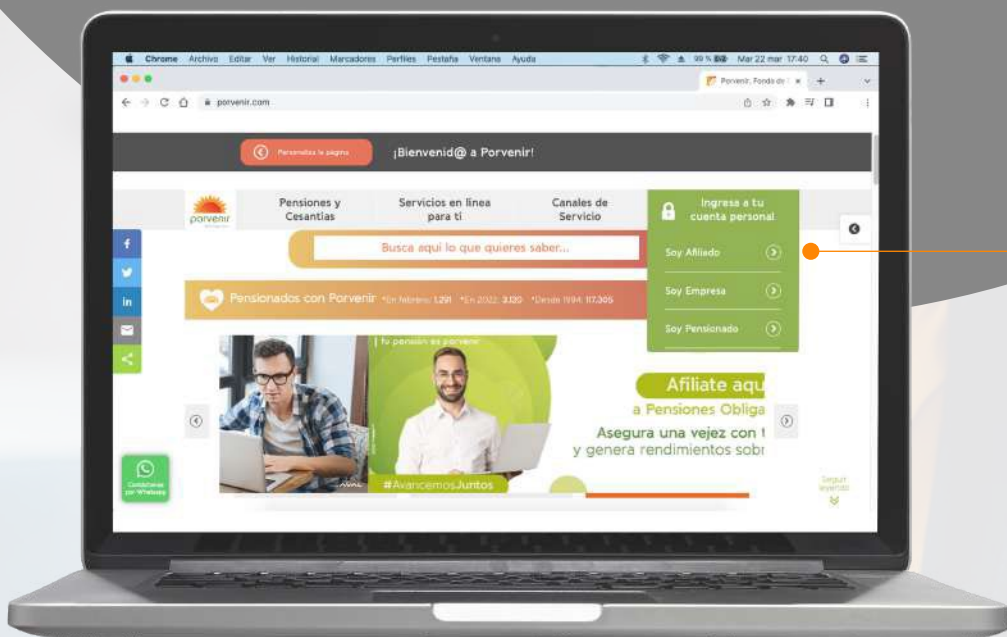
El afiliado deberá colocar su huella en el campo indicado o seguir las indicaciones para que reconozca su rostro.

Recuerde, que para que le aparezca la opción de huella o face ID, su dispositivo móvil debe contar con esta opción y debes tenerlo activo desde las configuraciones de su celular.



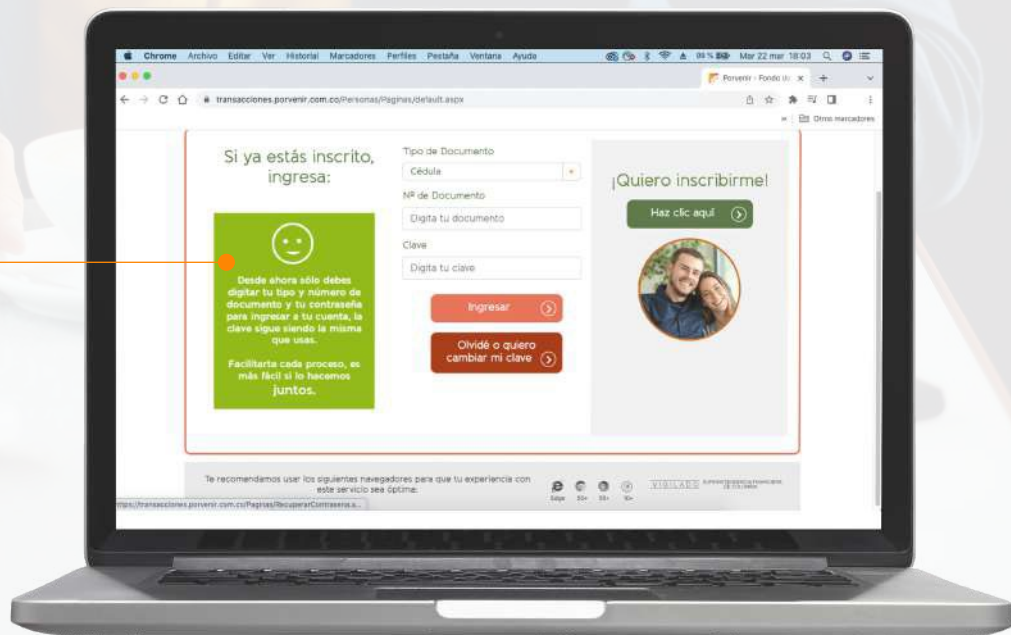
8 ¿Cómo cambiar su clave APP si la olvidó?

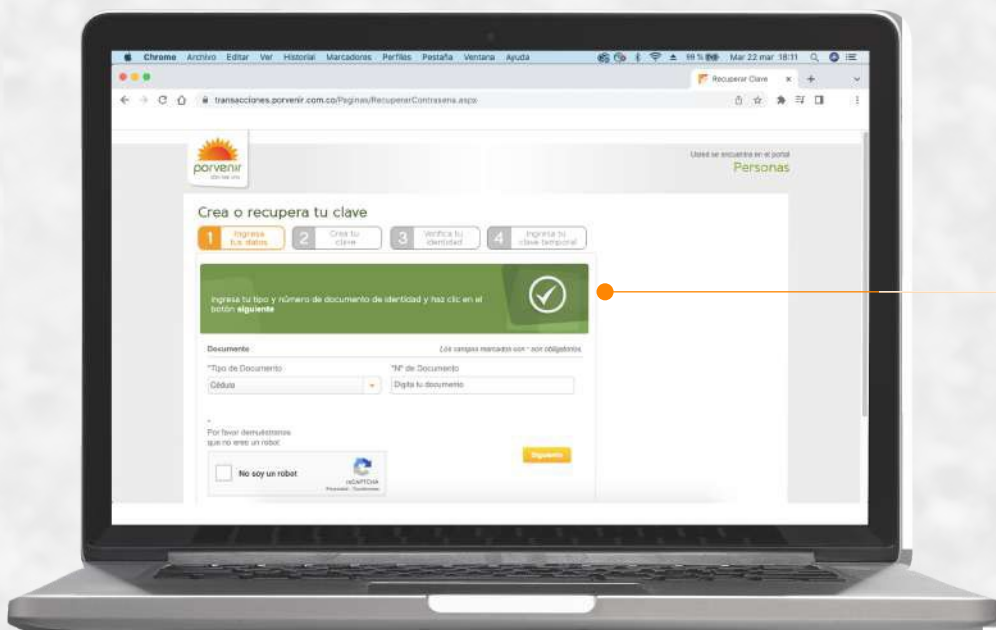
Si olvido su clave de ingreso, deberá ingresar a www.porvenir.com.co “ingresa a tu cuenta personal”.



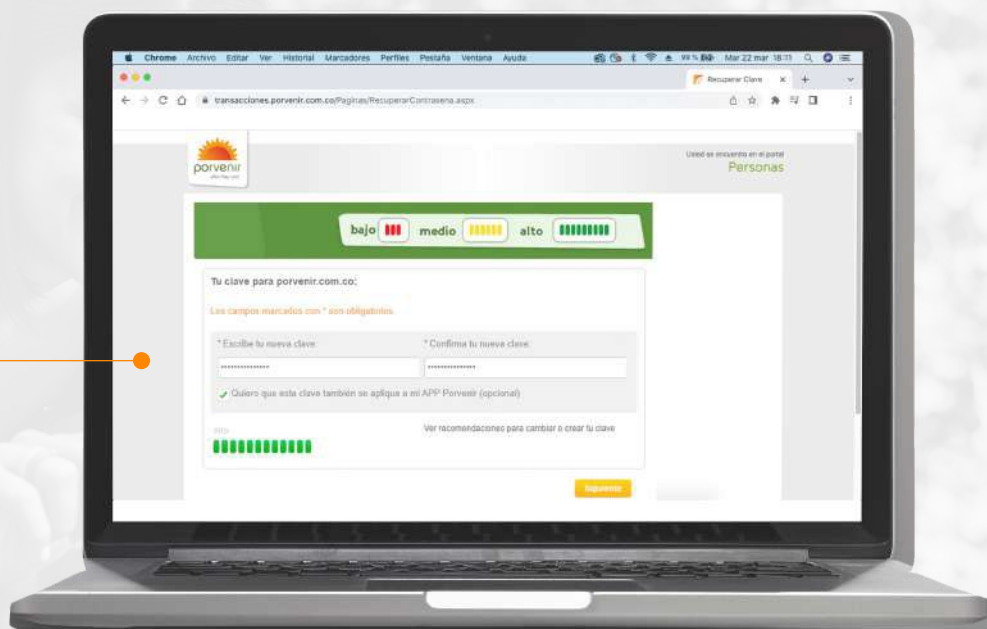
Soy Afiliado

Clic en olvide o quiero cambiar mi clave





Ingresa tus datos y completa los 4 pasos del formulario

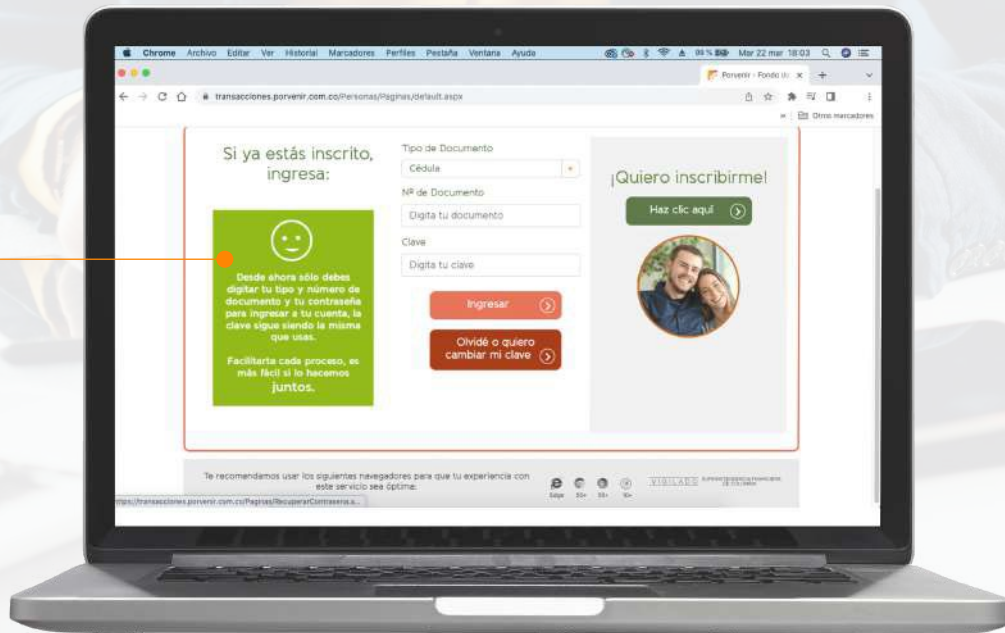
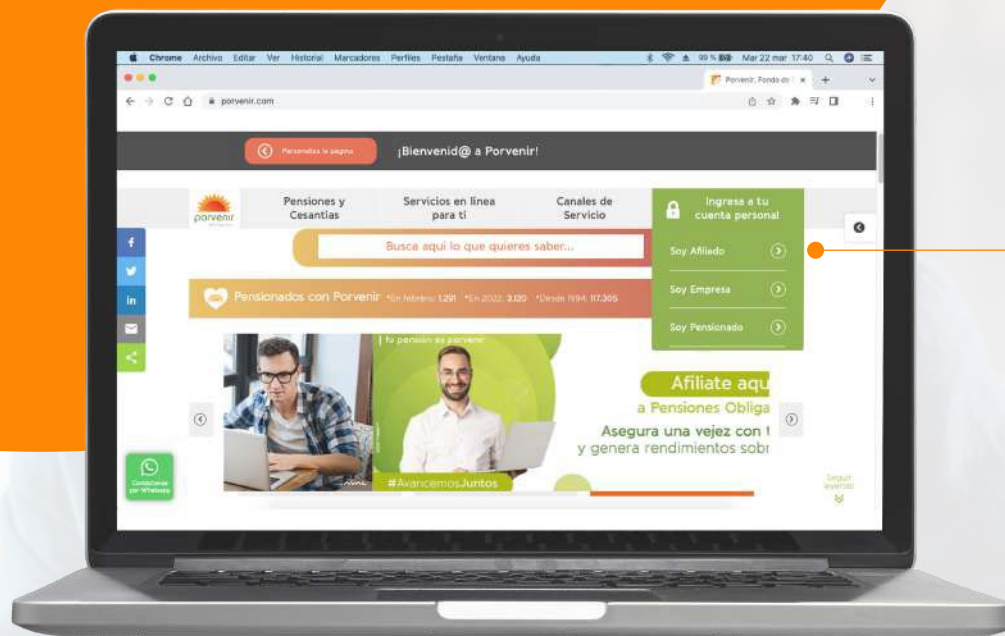


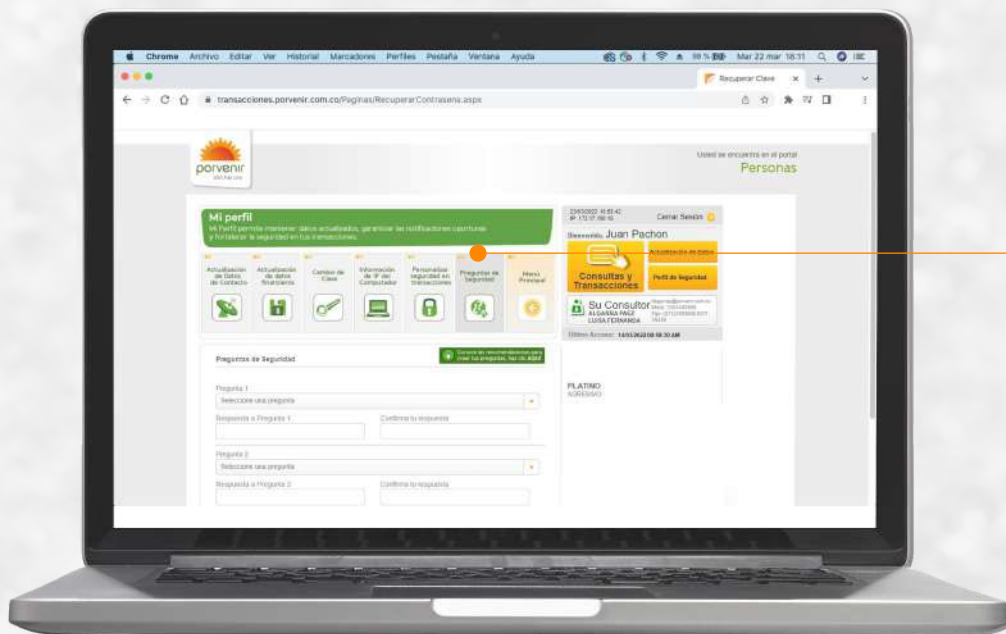
En el paso: “Ingresa la nueva clave” seleccione la opción “Quiero que esta clave aplique a mi APP”.

Si no selecciona esta opción solo cambiara la clave del ingreso al portal afiliado.

9 • ¿Cómo cambiar la clave APP Voluntariamente?

Si desea cambiar su clave APP, deberá ingresar a www.porvenir.com.co “ingresa a tu cuenta personal”.

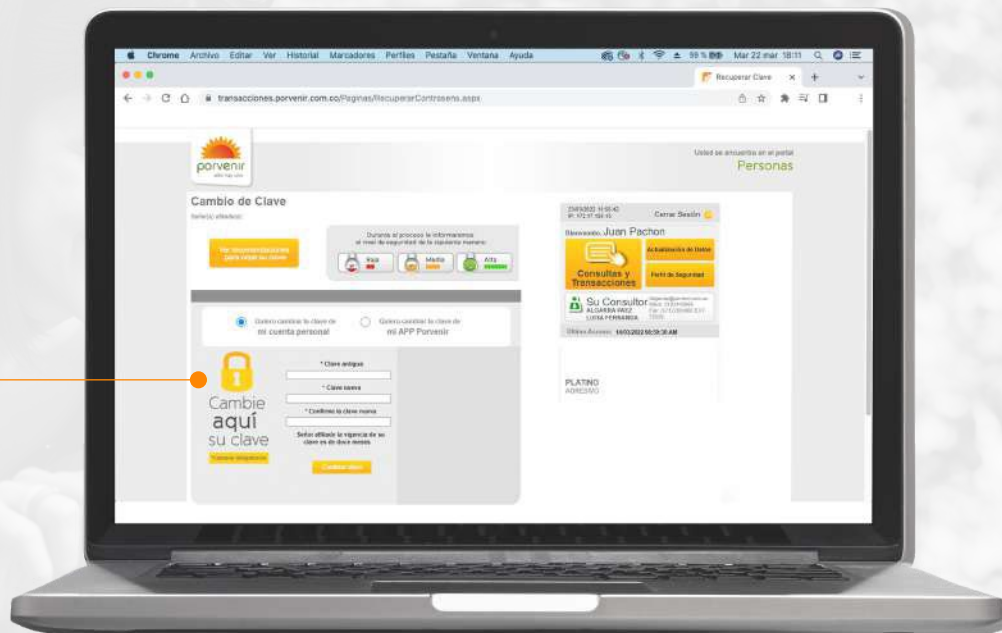




Ingrese a la sección
cambiar clave

Seleccione la opción "Quiero
cambiar la clave de mi APP
Porvenir" e ingrese los datos
solicitados.

Si no selecciona esta opción
solo cambiara la clave del
ingreso al portal afiliado.





porvenir en línea

Afiliados: Bogotá 7447678 • Cali 4857272 • Medellín 6041555 • Barranquilla 3855151 • Otras ciudades 018000 51 0800
Empresas: Bogotá 7425454 • Cali 4857171 • Medellín 6043222 • Barranquilla 3856363 • Otras ciudades 018000 51 8440

 porvenir pensiones y cesantías  @porveniroticial www.porvenir.com.co